

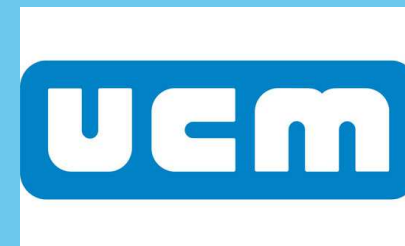
ATELIER : MOBILISER LES MICRO-ENTREPRISES DANS LES PLANS CLIMAT ENERGIE TERRITORIAUX

10 décembre 2013 - Paris



Marc SCHLITZ

Cellule Stratégique



Silvia DOGA

Cellule Energie - UCM



S'appuyer sur



Pour mobiliser commerçants et PME



Campagne « Justice Climatique » du CNCD – Poster des organisations syndicales



A Liège, on a choisi d'agir



www.eumayors.eu/

**Convention des Maires
pour une Energie Locale Durable**

3 Objectifs UE "20-20-20" pour 2020:

- - 20% d'émissions de gaz à effet de serre
- - 20% d'usage d'énergie primaire (efficacité énergétique)
- 20% d'énergie de sources renouvelables.

Et ce n'est qu'un début ...

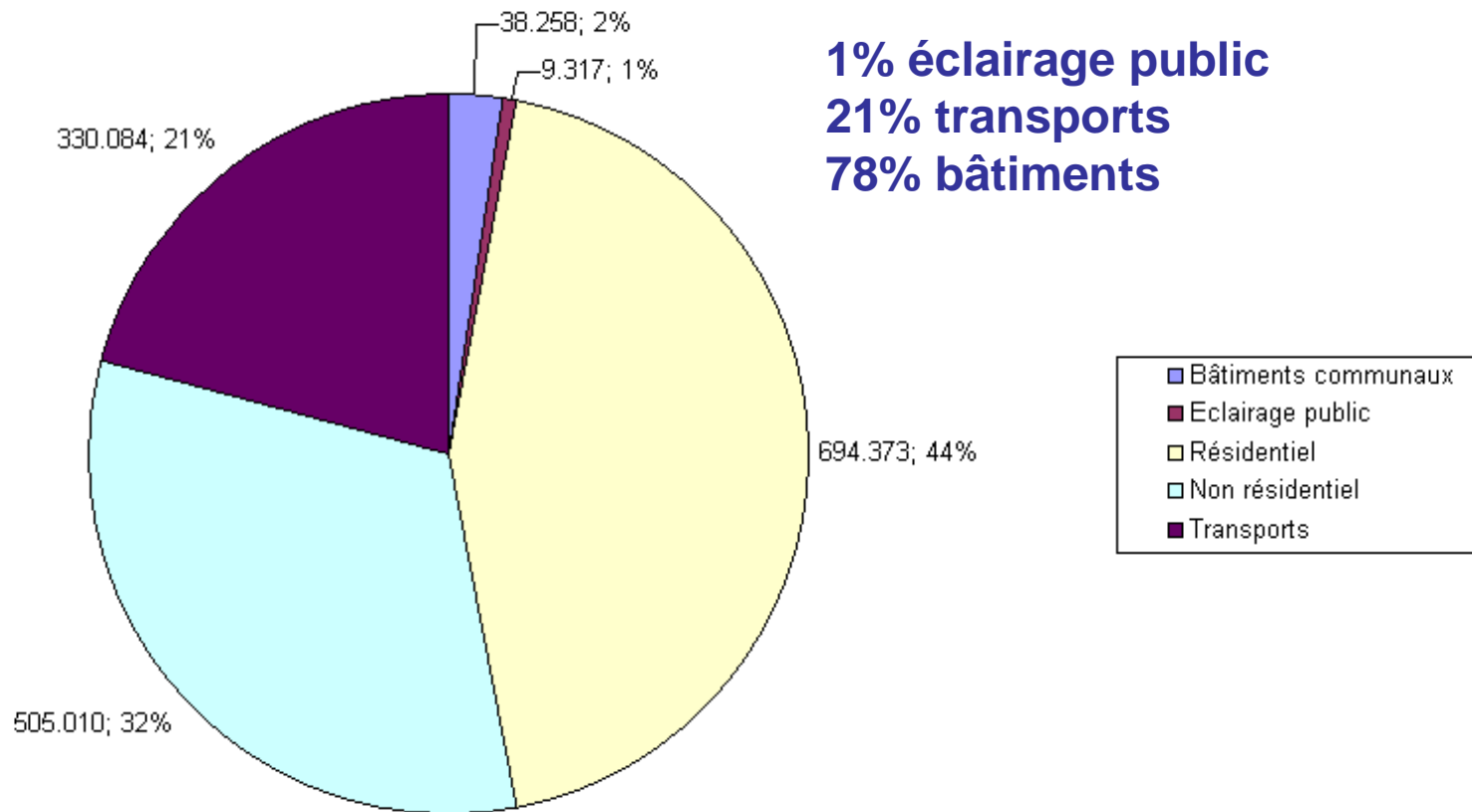
ENGAGEMENTS

1. Bilan des émissions
2. Plan d'action par secteur
3. Appropriation par la société civile et les citoyens

1. Bilan des émissions

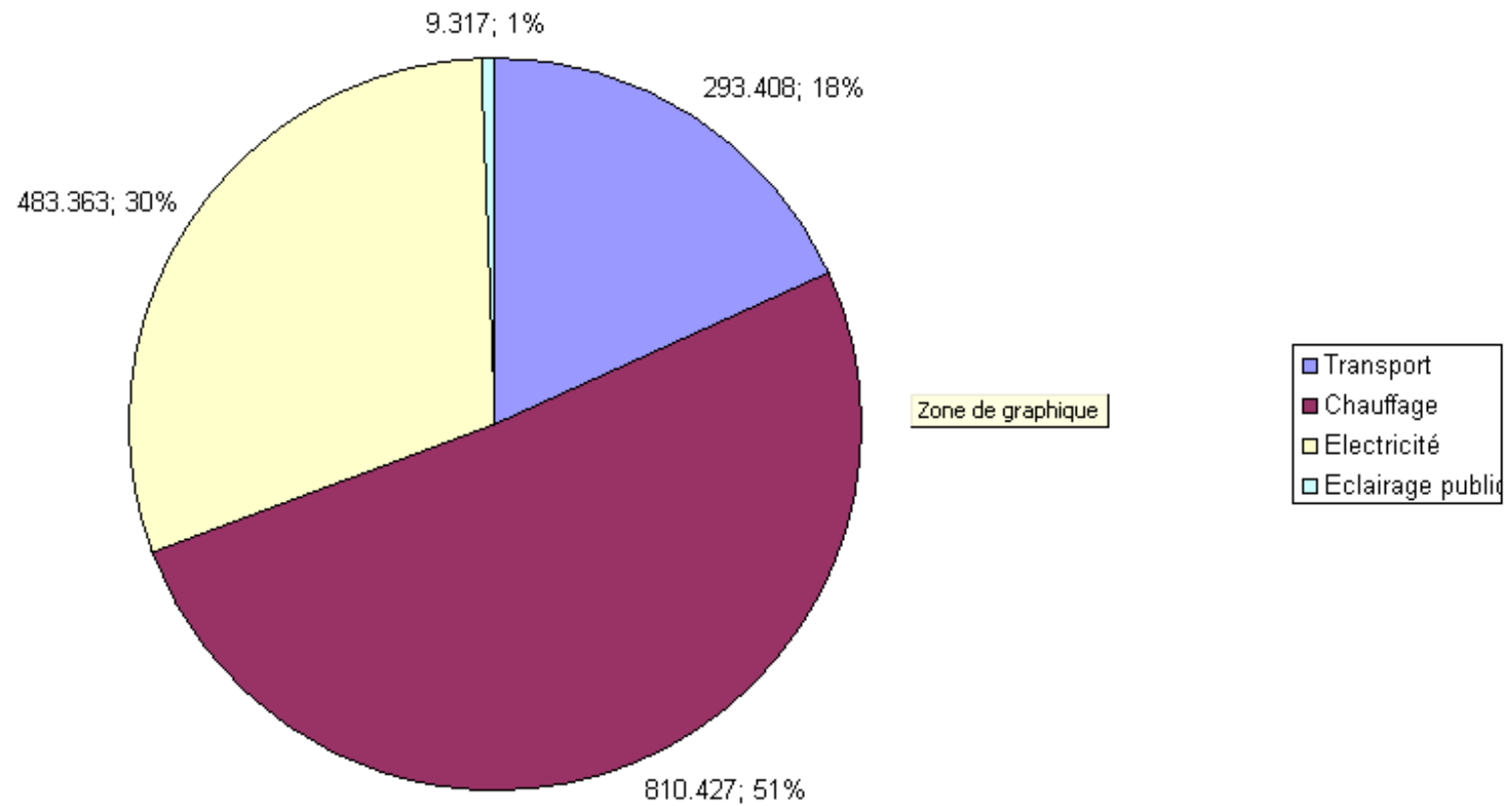
Emissions de CO2 par secteurs - 2009 (tonnes/an et %)

Zone de graphique



1. Bilan des émissions

Répartition des émissions de CO2 par vecteurs



3. Appropriation par la « société civile » et les citoyens

ENGAGE!
J'agis pour le **CLIMAT**

Supported by
INTELLIGENT ENERGY
EUROPE 

Projet EIE

12 Villes-pilotes

12 Pays

1 coordinateur

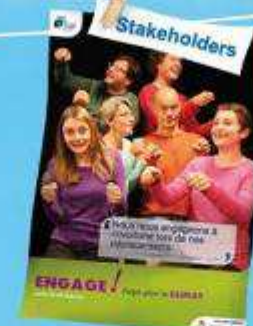

energycities
WHERE ACTION & VISION MEET



www.citiesengage.eu

ENGAGEz

• VOS CITOYENS ET VOS ACTEURS LOCAUX...



... ET VOUS ATTEINDREZ LES OBJECTIFS DE VOTRE
PLAN ENERGIE-CLIMAT !



The ENGAGE campaign coordinator



energycities
WHERE ACTION & VISION MEET



Supported by
INTELLIGENT ENERGY EUROPE

www.citiesengage.eu

Principes:

- Valoriser par l'image les réalisations, les initiatives ou les projets de toutes les composantes de la société.
- Créer l'émulation; susciter l'envie de participer du plus grand nombre.
- Permettre à chacun de s'impliquer selon sa situation et ses moyens.

La Campagne Engage est un outil convivial de communication pour

- 🏠 Mobiliser les citoyens
- 🏠 Mobiliser les forces-vives
- 🏠 Mobiliser les autorités locales



Mobiliser les forces-vives = « Stakeholders »???

Secteur tertiaire: Grande diversité

- 🏠 Enseignement
- 🏠 Associatif / Culturel / Sportif
- 🏠 Institutions publiques / privées
- 🏠 Professions libérales
- 🏠 **Entreprises et PME**
- 🏠 **Commerces**



Entreprises et PME - Commerces

Nos outils de campagne

Slogan

Chartes

Badge

Posters – illustrent les engagements

Relais & Collaborations



www.citiesengage.eu



ENGAGE!

J'agis pour le **CLIMAT**

Slogan

Je change ça change **Tout!**

Plan climat énergie RENNES METROPOLE

 *Misli zeleno za bolje sutra*

KEVYIN ASKELIN HELSINGISSÄ

klima sucht **schutz**
in heidelberg  ... auch bei dir!

a low carbon city
greener Leicester

mettiti in gioco.  cambia
la tua città!

Heerlen

Samen duurzaam. Doe je mee?

Bielsko Biala  **chroni klimat** włącz się!

¿Y tú?... ¿Cómo te **COMPROMETES**
con el **cambio climático?** 

E você, também quer
dar a cara pelo **clima?** 

Gör Växjö grönare!

www.citiesengage.eu

La Charte « Entreprises »

ENGAGE
Fais pour le CLIMAT

CHARTRE énergie-climat des entreprises

J'approuve la démarche de la Ville de Liège par rapport aux objectifs européens visant, sur l'ensemble du territoire communal, d'ici 2020 à :

- réduire de 20% les émissions de CO₂
- réduire de 20% la consommation d'énergie
- amener à 20% la production d'énergie renouvelable.

Je souhaite que mon entreprise y contribue à son niveau :

- en choisissant une action à réaliser ou en sélectionnant ci-dessous un ou plusieurs engagements
- en communiquant si possible son bilan des consommations d'énergie, des émissions de CO₂ et de la production d'énergie renouvelable sur base des relevés annuels ;

L'objectif de cette charte est de mettre en valeur les entreprises éco-dynamiques désireuses d'être actives contre les changements climatiques.

Ainsi, MON ENTREPRISE S'ENGAGE A :

(libellez votre engagement ci-dessous et/ou cochez dans la liste)

-
-
-
- Développer la comptabilité énergétique de son fonctionnement et le suivi régulier des données des compteurs pour détecter rapidement les anomalies.
- Réaliser un audit énergétique de ses bâtiments, équipements techniques et processus de fonctionnement, de production ou de fabrication, en ce compris des transports (bilan carbone, analyse du cycle de vie, ...)
- Etablir un plan d'amélioration de la performance énergétique de ses bâtiments et activités par des investissements qualitatifs : isolation, chauffage, éclairage, HVAC, production de froid ou d'air comprimé, véhicules à basses émissions, dispositifs de production d'énergie renouvelable, pompes à chaleur ou cogénération, ...


Liège

- Réaliser des investissements économiseurs d'énergie ou visant à réduire les émissions de CO₂ selon les priorités coût/efficacité
- Sensibiliser son personnel et ses sous-traitants par rapport à leur comportement au quotidien (chauffage et climatisation des locaux, éclairage, extinction des appareils en veille, éco-conduite, ...)
- Intégrer un système de management environnemental (ISO 14000, EMAS, EN16001, ISO50001,...)
- Mettre en place un plan de mobilité d'entreprise pour son personnel
- Mettre en place un plan de transport pour les prestations, fournitures, expéditions ou livraisons, ...
- Choisir un lieu d'implantation rationnel en terme d'accessibilité, de mobilité et de transport pour le personnel, les fournitures et produits
- Recourir aux formes d'énergie renouvelable ou les favoriser dans les contrats d'approvisionnement (électricité verte ...)
- Réduire les fournitures, consommables et emballages non indispensables pour limiter l'utilisation de matières premières et préférer les matières recyclées ou recyclables
- Privilégier les achats locaux et les fournitures respectueuses de l'environnement
- Développer le caractère écologique et recyclable des produits, services et emballages (écolabel, ...)

Charte à renvoyer au Service Environnement de la Ville de Liège

Rue de Namur n°2 (3ème étage) 4000 Liège- energie@liege.be - 04/238 32 42

Nom : Prénom :

Entreprise : Titre :

Tel :

Adresse :

Courriel :

Fait le Signature :

J'accepte que le poster de l'engagement de mon entreprise soit affiché :

- dans la ville
- sur le site de la Ville de Liège et de la campagne ENGAGE www.liege-engage.be

ENGAGE
Fais pour le CLIMAT

Service Environnement de la Ville de Liège

Supported by
INTELLIGENT ENERGY
EUROPE

energycities
Smart cities are greener cities

Convention
des Maires
pour le Climat

La Charte « Commerçants »

ENGAGE
J'agis pour le CLIMAT

charte énergie-climat des commerçants liégeois

J'approuve la démarche de la Ville de Liège par rapport aux objectifs européens visant, sur l'ensemble du territoire communal, d'ici 2020 à :

- réduire de 20% les émissions de CO₂
- réduire de 20% la consommation d'énergie
- amener à 20% la production d'énergie renouvelable.

Je souhaite y contribuer à mon niveau :

- en communiquant mes relevés annuels de consommation d'énergie et de production d'énergie renouvelable
- en choisissant une action à réaliser ou en sélectionnant ci-dessous un ou plusieurs engagements

L'objectif de cette charte est de mettre en valeur les commerçants sensibles aux économies d'énergie et désireux d'être actifs contre les changements climatiques.

Au sein de mon commerce, JE M'ENGAGE À :

(libellez votre engagement personnel ci-dessous et/ou cochez dans la liste)

.....

.....

.....

Limiter ma consommation d'énergie

- Choisir des modes d'éclairage peu énergivores à l'intérieur du magasin, en vitrine ou pour l'enseigne (ex. lampes basse consommation, LED ...)
- Privilégier l'éclairage naturel et optimiser la durée d'éclairage des vitrines
- Maîtriser les pertes de chaleur en gardant les portes fermées lorsqu'il n'y a pas de passage
- En hiver, limiter le chauffage de mon magasin : une température de 19°C suffit pour assurer un bon confort thermique
- En été, utiliser raisonnablement la climatisation : ne pas dépasser un écart supérieur à 5°C entre la température extérieure et intérieure
- Préférer des systèmes radiants à la place de convecteurs électriques d'appoint
- Contrôler régulièrement (1x/mois) mes compteurs d'énergie pour détecter toute consommation anormale

Liège
Une ville engagée.

ENGAGE
J'agis pour le CLIMAT

charte énergie-climat des commerçants liégeois

- Limiter et vérifier régulièrement ma consommation d'eau
 - Préserver au maximum les ressources en eau potable en installant des économiseurs d'eau sur les robinets, des chasses d'eau à double et faible débit...
 - Contrôler régulièrement (1x/mois) mon compteur d'eau pour détecter toute consommation anormale
- Trier, maîtriser, réduire mes déchets
 - Eviter les produits avec sur-emballage
 - Effectuer automatiquement le tri sélectif de mes déchets pour contribuer à un meilleur recyclage
- Communiquer « écologique » par le biais de matériel recyclé
 - Utiliser du papier recyclé pour l'impression des promotions, folders, tickets de caisse, étiquettes ...
- Fournir à mes clients des sacs biodégradables ou réutilisables
 - Réduire la distribution de sacs jetables en plastique
 - Sensibiliser mes clients à l'utilisation de sacs réutilisables
 - Privilégier les sacs fabriqués à base de produits recyclés, naturels ou équitables

En échange de votre engagement

- Vous apparaîtrez sur le site de la campagne Engage www.liege-engage.be et sur le site de la Ville de Liège dans la rubrique « commerce » www.liege.be
- Sur demande, vous recevrez des informations sur les aides financières permettant l'optimisation de l'usage de l'énergie dans votre commerce (audits énergétiques, isolation, rénovation des éclairages...)

Charte à retourner au Service Environnement de la Ville de Liège
Rue de Namur n°2 (3ème étage) 4000 Liège - energie@liege.be - 04/238 32 42

Nom : Enseigne :



Tel : Courriel :


Adresse :

Fait le Signature :

J'accepte que le poster de mon engagement soit affiché

- dans la ville
- sur le site internet de la campagne ENGAGE www.liege-engage.be



Le Badge



Le Badge



Les Relais & Collaborations

50 Stewards urbains – asbl Gestion Centre-Ville



**Nous nous engageons à
marcher ou aller en bus
au travail.**

Les stewards urbains de Liège Gestion Centre-Ville - Juillet 2011

ENGAGE ! J'agis pour le **CLIMAT**

www.



www.climat.liège.be



www.climatengage.eu

CLIMAT ENGAGE

Les Relais & Collaborations

Association des Commerçants



Les économies d'énergie, c'est bon pour mon portefeuille et l'environnement.

Georges Gerstrans - Président du Commerce liégeois - Avril 2011



www.citiesengage.eu

ENGAGE  J'agis pour le **CLIMAT**

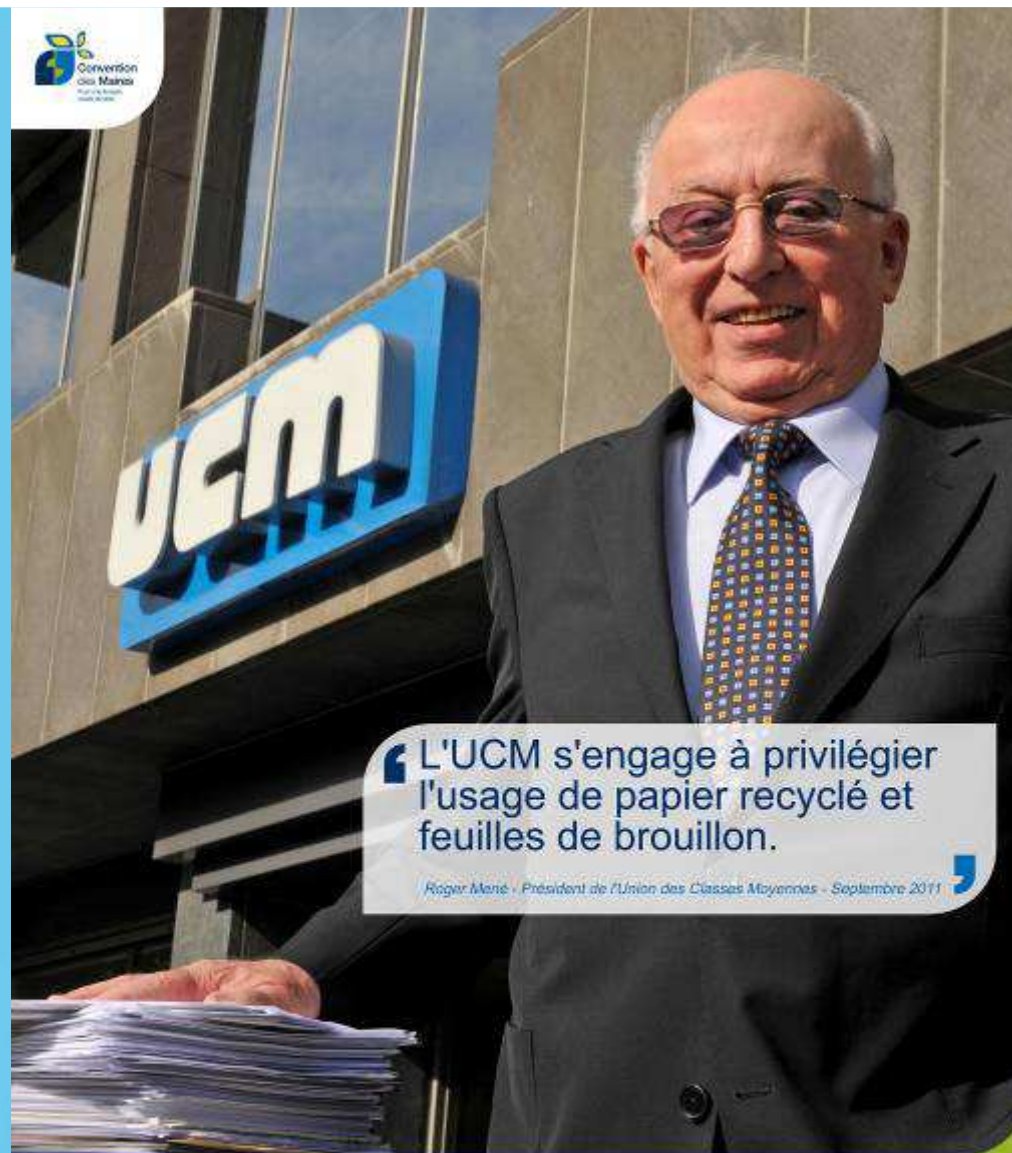
www.climat.liege.be



www.citiesengage.eu

Les Relais & Collaborations

Union des Classes Moyennes



L'UCM s'engage à privilégier l'usage de papier recyclé et feuilles de brouillon.

Roger Méné - Président de l'Union des Classes Moyennes - Septembre 2011



www.citiesengage.eu

ENGAGE J'agis pour le **CLIMAT**

www.climat.liege.be



Entreprises et PME:

- Contacts directs
- Foires et Salons professionnels

Engagements → Posters



Qualité de service aux clients

Fournisseurs d'équipements

Techniques spéciales
Cogénération



www.citiesengage.eu

ENGAGE  J'agis pour le **CLIMAT**

www.liege-engage.be



Qualité de service aux clients

Entreprises de services – Techniques spéciales

Traitement de l'Air



www.cities



ENGAGE ! J'agis pour le **CLIMAT**

www.liège-engage.be



Qualité de service aux clients

Indépendants

- Architectes
- Auditeurs PEB



www.citiesengage.eu



Je m'engage à aider mes clients à comprendre les enjeux positifs d'une meilleure performance énergétique (PEB) de leurs travaux.

Eric Vandebroek - Architecte - Septembre 2011



ENGAGE J'agis pour le **CLIMAT**

www.climat.liege.be



Fonctionnement/ Gestion propre

Energie renouvelable



www.citiesengage.eu



Nos panneaux photovoltaïques couvrent 100% de nos besoins en électricité (31t de CO2 économisées par an).

Georges Desmard - TCFP (entreprise de peintures et pâtes à modeler) - Juillet 2011



ENGAGE J'agis pour le **CLIMAT**

www.climat.liege.be



www.citiesengage.eu
progrès
ENERGIE INTELLECTUELLE
CLIMAT

Qualité
environnementale
des produits

Reconditionnement



www.citiesengage.eu



Prink récupère les toners et cartouches d'encre afin de leur donner une seconde vie.

Monsieur Dethier, vendeur - Mai 2013



ENGAGE J'agis pour le **CLIMAT**

www.liege-engage.be



Qualité
environnementale
des produits

Procédé de fabrication



www.citiesengage.eu

 Convention of the Mosane region

Café Chorti s'engage à faire sécher son café au soleil à la place d'utiliser des sècheuses mécaniques.

Diminué Lecaete - Septembre 2012

Chorti

FAIR TRADE
SPECIALTY COFFEE
ARABICA GUATEMALA

Café Chorti,
qui nous unit !

une initiative de
commerce équitable

ENGAGE  J'agis pour le **CLIMAT**

www.liege-engage.be

 Liège

www.citiesengage.eu



Qualité
environnementale
des produits

Caractéristiques
propres



www.citiesengage.eu



Nous nous engageons à produire des peintures saines, sans aucun produit toxique ni solvant.

Thibaut Janssen & Julien Dierckx - La couleur est dans le pré - Multicolore s.p.a - Juillet 2011

ENGAGE  J'agis pour le **CLIMAT**

www.climat.liege.be



www.citiesengage.eu
Logo of the European Union and other partners.

Qualité environnementale des produits

Mode de production



Vin de Liège s'engage à cultiver la vigne de façon biologique et respectueuse de l'environnement.

Vin de Liège - Septembre 2012



www.citiesengage.eu

ENGAGE  J'agis pour le **CLIMAT**
www.liege-engage.be



www.citiesengage.eu
Logo of the European Commission and the European Union



L'équipe d'Enjeu s'engage, dans le cadre de ses événements (Village de Noël, ...), à imposer les gobelets réutilisables.

Pierre Luthers - Directeur d'Enjeu asbl - Avril 2011

ENGAGE! J'agis pour le **CLIMAT**

Liège

www.climat.liege.be

www.citiesengage.eu

energycities
EUROPE
INTELLIGENT ENERGY



Réduction d'impact écologique
Organisateur d'évènements

www.citiesengage.eu

energycities
Supported by
INTELLIGENT ENERGY
EUROPE

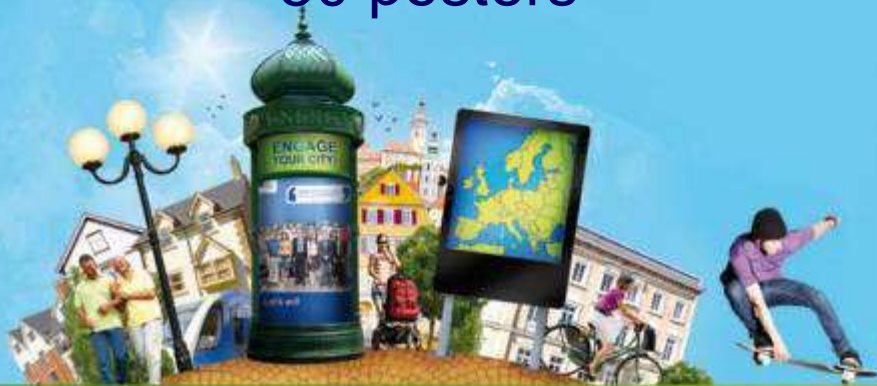
Commerces

Méthode de travail:

- Public cible: tous les commerces du centre-ville (± 3.000)
- Envoi d'un courrier de mobilisation signé par l'Adjoint au Maire en charge du commerce
- Distribution de main à main par les stewards urbains

Résultats:

- Plus de 150 chartes renvoyées spontanément
- 50 posters



Portes fermées



La Maison de la Laine maîtrise les pertes de chaleur en laissant sa porte fermée en HIVER.

Monsieur Bacharzi - Mai 2013



www.citiesengage.eu

ENGAGE J'agis pour le **CLIMAT**

www.liege-engage.be



www.citiesengage.eu

Portes fermées



Massimo Dutti

Massimo Dutti et son équipe s'engage à maîtriser les pertes de chaleurs en gardant les portes fermées.

Massimo Dutti - Mai 2013



www.citiesengage.eu

ENGAGE  J'agis pour le **CLIMAT**

www.liege-engage.be



www.citiesengage.eu

Investissements en chauffage



La Maison du Péket a économisé cet hiver presque 30% d'énergie grâce à ses 3 nouvelles chaudières à condensation.
Les gérants de la Maison du Péket - Mai 2013



www.citiesengage.eu

ENGAGE  J'agis pour le **CLIMAT**
www.lege-engage.be



www.citiesengage.eu
Logo of the European Union and the text 'CITY OF LIÈGE'.

Investissements en cogénération



Notre cogénération d'une puissance de 16kW permet de couvrir 50% des besoins en électricité du magasin.

Les frères Latusky - Mr Bioécopage du Langer - Mai 2013

ENGAGE ! J'agis pour le **CLIMAT**

www

Liège

www.liège-engage.be



www.liègeengage.be

Projet financé par le F.R.D.R. 2014-2020

Utilisation rationnelle du chauffage



En hiver, chez Franz, on s'habille plus chaudement plutôt que d'augmenter la t°. C'est bon pour l'environnement, le portefeuille et ... le chocolat!

Lit chocolaterie Franz - Mai 2013



ENGAGE ! J'agis pour le **CLIMAT**

W



www.liège-engage.be



www.climatengage.be

Le climat engage

Utilisation rationnelle de la clim'



www.citiesengage.eu

ENGAGE  J'agis pour le **CLIMAT**
www.liege-engage.be



Utilisation rationnelle de la clim' et du chauffage



Z ANDCO

Z and Co utilise le chauffage en hiver et la climatisation en été de manière rationnelle.

Sabine Robertin - Mai 2013

ENGAGE  J'agis pour le **CLIMAT**

WV

 Liège

www.liège-engage.be



www.climatengage.eu

Utilisation rationnelle de tout



Vom Fass s'engage pour le climat en limitant sa consommation d'eau, en utilisant du papier recyclé et en limitant sa consommation d'énergie.

Monsieur Toussaint - Mai 2013



www.citiesengage.eu

ENGAGE  J'agis pour le **CLIMAT**
www.liege-engage.be



Approvisionnement en Énergie verte



La Bijouterie Kuypers a adopté un fournisseur d'énergie verte.

Monsieur Kuypers - Mai 2013

K



www.citiesengage.eu

ENGAGE  J'agis pour le **CLIMAT**
www.liege-engage.be



Eclairage rationnel et/ou naturel



Rosa Ficarrotta éteint les lumières des cabines d'essayage en l'absence de clients et profite de la luminosité naturelle pour éclairer ses vitrines.

Rosa Ficarrotta - Mai 2013



www.citiesengage.eu

ENGAGE J'agis pour le **CLIMAT**

www.liege-engage.be



www.citiesengage.eu
Logo of the European Union and the City of Liège.

Investissements en Eclairage



f La galerie Cathédrale est entrain de remplacer tous ses néons par des tubes basse consommation (LED).

Les commerces de la galerie Cathédrale - Mai 2013

ENGAGE  J'agis pour le **CLIMAT**

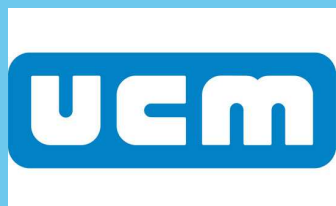
www.c



www.liège-engage.be



Investissements en Eclairage



www.citiesengage.eu



Marbaise a remplacé les ampoules de la vitrine et du magasin par des LED.
Marbaise - Mai 2013

ENGAGE J'agis pour le **CLIMAT**
www.liege-engage.be



Mobilité



La Maison du Champagne s'engage à livrer champagne et spiritueux à vélo au centre ville.

Laurent Rivodini - Maison du Champagne - Mai 2013

ENGAGE ! J'agis pour le **CLIMAT**

www



www.liège-engage.be



www.liègeengage.be

Liège - Engagement pour le Climat

Produits locaux



www.citiesengage.eu

ENGAGE  J'agis pour le **CLIMAT**
www.liege-engage.be



www.citiesengage.eu
Logo of the European Union and the text "European Commission" and "European Union".

Réutilisation



Le Ballon rouge donne une seconde vie aux vêtements pour enfants.
- Juin 2013

ENGAGE ! J'agis pour le **CLIMAT**



www.citie



www.liege-engage.be



La totale !



f Délifrance s'engage à limiter sa consommation d'énergie, à trier et réduire ses déchets et à communiquer "écologique" par le biais de matériel recyclé.
SPRL-Fernandez Grandjean Délifrance - Mai 2013



www.citiesengage.eu

ENGAGE  J'agis pour le **CLIMAT**

www.liege-engage.be



www.citiesengage.eu
Logo of the European Union and the text 'EUROPEAN COMMISSION'.



www.citiesengage.eu





www.citiesengage.eu

energycities
Smart & Green, Smart & Smart

Supported by
INTELLIGENT ENERGY EUROPE





www.citiesengage.eu



LIÈGE-ÉNERGIE

ASBL



ENGAGE

Liège

Partout en Europe, des villes et des communes s'ENGAGEnt pour l'énergie et le climat. Et vous ?

ENGAGEnt la campagne européenne de communication participative autour des villes et des communes. Les villes de la Région wallonne s'engagent sur le thème de la transition énergétique et du climat. Elles participent à la campagne "Energy Cities" et à la campagne "Energy Cities". Elles participent à la campagne "Energy Cities".

Rejoignez la campagne ENGAGE et réalisez tous vos Vœux sur vos objectifs ÉNERGIE-CLIMAT

La Ville de Liège adhère à la "Charte de l'Europe pour l'Énergie Climatique" et les objectifs à l'horizon 2020-2050 : réduire de 20% les émissions de CO2, réduire de 20% la consommation d'énergie primaire et atteindre 20% de part d'énergie renouvelable.

Participez à la campagne européenne ENGAGE. Plus d'infos sur www.citiesengage.eu



ENGAGE!
J'agis pour le **CLIMAT**



= Plus de 150
commerçants et PME
« Engagés »

Evolution:

- 1) Atelier du Commerce – 4.800 adresses
- 2) Groupe de Travail « Energie - Commerce »
Ville + UCM





ENGAGE!
J'agis pour le **CLIMAT**

Merci!



UCM

Aller
Plus
Loins!



commerçant
éclairé



www.citiesengage.eu

